

Indagine sulla soddisfazione delle studentesse e degli studenti sui servizi amministrativi e tecnici per il 2023

Il questionario ha l'obiettivo di rilevare, in forma anonima, il vostro grado di soddisfazione per i servizi amministrativi e tecnici di supporto offerti dall'Ateneo nell'ultimo anno alle studentesse e agli studenti, al fine di perseguire strategie di miglioramento.

La compilazione del questionario richiede pochi minuti e costituisce uno strumento prezioso per realizzare servizi di qualità sempre più adeguati alle vostre esigenze.

Le domande che richiedono una valutazione utilizzano una scala da 1 a 6, dove 1 indica il valore peggiore e 6 il valore migliore.

Durante la compilazione la piattaforma consente un tempo massimo di inattività (assenza di comandi da mouse o tastiera) di circa 20 minuti, dopo i quali la sessione scade e non è più possibile riprendere la compilazione del questionario.

In caso di interruzioni si consiglia pertanto di salvare il questionario, cliccando sui 3 puntini in alto a destra e scegliendo "Riprendere successivamente", e ricaricare il questionario salvato dalla pagina iniziale, cliccando sui 3 puntini in alto a destra e scegliendo "Caricare il questionario incompleto".

Il termine per la compilazione del questionario è prorogato al 21 dicembre p.v.

Questa indagine è anonima. La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del partecipante.

Grazie per il vostro contributo.

Ci sono 89 domande in questo sondaggio.

INFORMAZIONI GENERALI*

* In nessun caso saranno utilizzati o pubblicati dati in forma disaggregata riferiti a corsi di studio o anni di corsi di studio con meno di 5 iscritti

A quale tipologia di corso sei iscritto/a? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Laurea Triennale o Laurea a Ciclo Unico
- Laurea Magistrale
- Laurea del DM 509/1999 o del vecchio ordinamento

A quale anno di corso sei iscritto? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Laurea Triennale o Laurea a Ciclo Unico' o 'Laurea Magistrale' Alla domanda ' [G01Q01]' (A quale tipologia di corso sei iscritto/a?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 1
- 2
- 3 (solo Lauree Triennali e Lauree a ciclo unico)
- 4 (solo Lauree a ciclo unico)
- 5 (solo Lauree a ciclo unico)
- 6 (solo Medicina e chirurgia e Odontoiatria e protesi dentaria)
- fuori corso

A quale Corso di Laurea Triennale o Laurea a Ciclo Unico sei iscritto/a? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Laurea Triennale o Laurea a Ciclo Unico' Alla domanda ' [G01Q01]' (A quale tipologia di corso sei iscritto/a?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE
- ARCHITETTURA
- SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA
- ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
- MEDICINA E CHIRURGIA
- GIURISPRUDENZA
- INGEGNERIA EDILE - ARCHITETTURA
- FARMACIA
- ASSISTENZA SANITARIA
- BIOTECNOLOGIE
- CHIMICA E TECNOLOGIE CHIMICHE
- CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI
- DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA COMUNICAZIONE
- DESIGN DEL PRODOTTO E DELLA NAUTICA
- DESIGN DEL PRODOTTO NAUTICO

- DIETISTICA
- DIRITTO ED ECONOMIA DELLE IMPRESE
- ECONOMIA AZIENDALE
- ECONOMIA DELLE AZIENDE MARITTIME, DELLA LOGISTICA E DEI TRASPORTI
- ECONOMIA E COMMERCIO
- EDUCAZIONE PROFESSIONALE
- FILOSOFIA
- FISICA
- FISIOTERAPIA
- GIURISTA DELL'IMPRESA E DELL'AMMINISTRAZIONE
- IGIENE DENTALE
- INFERMIERISTICA
- INFERMIERISTICA PEDIATRICA
- INFORMATICA
- INGEGNERIA BIOMEDICA
- INGEGNERIA CHIMICA
- INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO
- INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE
- INGEGNERIA DELL'AMBIENTE
- INGEGNERIA DELL'ENERGIA
- INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI
- INGEGNERIA ELETTRICA

- INGEGNERIA ELETTRONICA
- INGEGNERIA ELETTRONICA E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE
- INGEGNERIA GESTIONALE
- INGEGNERIA INDUSTRIALE E GESTIONALE
- INGEGNERIA INDUSTRIALE - GESTIONE ENERGIA AMBIENTE
- INGEGNERIA INFORMATICA
- INGEGNERIA MECCANICA
- INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E PRODUZIONE
- INGEGNERIA NAUTICA
- INGEGNERIA NAVALE
- LETTERE
- LINGUE E CULTURE MODERNE
- LOGOPEDIA
- MARITIME SCIENCE AND TECHNOLOGY
- MATEMATICA
- MEDIA, COMUNICAZIONE E SOCIETA'
- ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA
- OSTETRICIA
- PODOLOGIA
- POLITICHE, GOVERNANCE E INFORMAZIONE DELLO SPORT
- SCIENZA DEI MATERIALI
- SCIENZE AMBIENTALI

- SCIENZE AMBIENTALI E NATURALI
- SCIENZE BIOLOGICHE
- SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
- SCIENZE DELL'ARCHITETTURA
- SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA POLITICA
- SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE
- SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE
- SCIENZE DEL TURISMO: IMPRESA, CULTURA E TERRITORIO
- SCIENZE GEOGRAFICHE PER IL TERRITORIO, IL TURISMO E IL PAESAGGIO CULTURALE
- SCIENZE GEOLOGICHE
- SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE
- SCIENZE NATURALI
- SCIENZE PEDAGOGICHE E DELL'EDUCAZIONE
- SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE
- SERVIZI LEGALI ALL'IMPRESA E ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE
- SERVIZIO SOCIALE
- STATISTICA MATEMATICA E TRATTAMENTO INFORMATICO DEI DATI
- STORIA
- TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
- TECNICHE AUDIOPROTESICHE
- TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO

- TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE
- TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO
- TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA
- TECNICHE ORTOPEDICHE
- TECNOLOGIE INDUSTRIALI
- TECNOLOGIE PER L'EDILIZIA E IL TERRITORIO
- TEORIE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE INTERLINGUISTICA
- TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA

A quale Corso di Laurea Magistrale sei iscritto/a? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Laurea Magistrale' Alla domanda ' [G01Q01]' (A quale tipologia di corso sei iscritto/a?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE
- AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- ANTROPOLOGIA CULTURALE ED ETNOLOGIA
- ARCHEOLOGIA, GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARCHEOLOGICO
- ARCHEOLOGIE: PROFESSIONE E SAPERI (ARCHEOPES)
- ARCHITECTURAL COMPOSITION
- ARCHITETTURA
- BIOENGINEERING
- BIOINGEGNERIA
- BIOLOGIA APPLICATA E SPERIMENTALE
- BIOLOGIA ED ECOLOGIA MARINA
- BIOLOGIA MOLECOLARE E SANITARIA
- CHIMICA INDUSTRIALE
- COMPUTER ENGINEERING
- COMPUTER SCIENCE

- CONSERVAZIONE E GESTIONE DELLA NATURA
- DESIGN DEL PRODOTTO E DELL'EVENTO
- DESIGN NAVALE E NAUTICO
- DESIGN PRODOTTO EVENTO
- DIGITAL HUMANITIES - COMUNICAZIONE E NUOVI MEDIA
- ECONOMIA E ISTITUZIONI FINANZIARIE
- ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE
- ECONOMICS AND DATA SCIENCE
- ENERGY ENGINEERING
- ENGINEERING FOR BUILDING RETROFITTING
- ENGINEERING FOR NATURAL RISK MANAGEMENT
- ENGINEERING TECHNOLOGY FOR STRATEGY (AND SECURITY)
- ENVIRONMENTAL ENGINEERING
- FILOLOGIA E SCIENZE DELL'ANTICHITA'
- FISICA
- HYDROGRAPHY AND OCEANOGRAPHY
- INFORMATICA
- INFORMAZIONE ED EDITORIA
- INGEGNERIA CHIMICA E DI PROCESSO
- INGEGNERIA CIVILE
- INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE
- INGEGNERIA EDILE - ARCHITETTURA

- INGEGNERIA ELETTRICA
- INGEGNERIA ELETTRONICA
- INGEGNERIA GESTIONALE
- INGEGNERIA INFORMATICA
- INGEGNERIA MECCANICA - ENERGIA E AERONAUTICA
- INGEGNERIA MECCANICA - PROGETTAZIONE E PRODUZIONE
- INGEGNERIA NAVALE
- INTERNET AND MULTIMEDIA ENGINEERING
- LETTERATURE MODERNE E SPETTACOLO
- LINGUE E LETTERATURE MODERNE PER I SERVIZI CULTURALI
- MANAGEMENT
- MANAGEMENT FOR ENERGY AND ENVIRONMENTAL TRANSITION (MEET)
- MATEMATICA
- MEDICAL-PHARMACEUTICAL BIOTECHNOLOGY
- METODOLOGIE FILOSOFICHE
- METODOLOGIE PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO DEI BENI CULTURALI
- PEDAGOGIA, PROGETTAZIONE E RICERCA EDUCATIVA
- PROGETTAZIONE DELLE AREE VERDI E DEL PAESAGGIO
- PSICOLOGIA
- RELAZIONI INTERNAZIONALI
- ROBOTICS ENGINEERING
- SAFETY ENGINEERING FOR TRANSPORT, LOGISTICS AND PRODUCTION

- SCIENZA E INGEGNERIA DEI MATERIALI
- SCIENZA E TECNOLOGIA DEI MATERIALI
- SCIENZE CHIMICHE
- SCIENZE DELL'ANTICHITÀ: ARCHEOLOGIA, FILOLOGIA E LETTERATURE, STORIA
- SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE
- SCIENZE DEL MARE
- SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA PREVENTIVA E ADATTATA
- SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT
- SCIENZE GEOLOGICHE
- SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
- SCIENZE INTERNAZIONALI E DELLA COOPERAZIONE
- SCIENZE PEDAGOGICHE
- SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE
- SCIENZE STORICHE
- SCIENZE STORICHE, ARCHIVISTICHE E LIBRARIE
- SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI
- STORIA DELL'ARTE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO
- TRADUZIONE E INTERPRETARIATO
- VALORIZZAZIONE DEI TERRITORI E TURISMI SOSTENIBILI
- YACHT DESIGN

A quale Corso del vecchio ordinamento sei iscritto/a? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Laurea del DM 509/1999 o del vecchio ordinamento' Alla domanda ' [G01Q01]' (A quale tipologia di corso sei iscritto/a?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- CORSO DI LAUREA (509/1999) - COMUNICAZIONE INTERCULTURALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - DISEGNO INDUSTRIALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - ECONOMIA AZIENDALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - ECONOMIA DELLA BANCA, DELLA BORSA E DELLE ASSICURAZIONI
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - ECONOMIA E COMMERCIO
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - ECONOMIA MARITTIMA E DEI TRASPORTI
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - ESPERTO IN PROCESSI FORMATIVI
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - FILOSOFIA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - IGIENE DENTALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA CHIMICA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA DELL'AMBIENTE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA ELETTRONICA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA GESTIONALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA INFORMATICA

- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA MECCANICA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - INGEGNERIA NAVALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - LETTERE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - LINGUE E CULTURE STRANIERE PER L'IMPRESA E IL TURISMO
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - MATEMATICA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - OPERATORE GIURIDICO D'IMPRESA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE AMBIENTALI
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE BIOLOGICHE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE GEOGRAFICHE APPLICATE. TERRITORIO - AMBIENTE - TURISMO
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE GIURIDICHE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE MOTORIE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE NATURALI
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE PEDAGOGICHE E DELL'EDUCAZIONE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SCIENZE POLITICHE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - SERVIZIO SOCIALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - STORIA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - TECNICHE ERBORISTICHE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - TECNICHE PER LA PIANIFICAZIONE URBANISTICA, TERRITORIALE E AMBIENTALE
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - TECNICHE PER L'ARCHITETTURA DEL PAESAGGIO

- CORSO DI LAUREA (509/1999) - TEORIE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE INTERLINGUISTICA
- CORSO DI LAUREA (509/1999) - TRADUTTORI E INTERPRETI
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - ARCHIVISTICA E BIBLIOTECONOMIA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - DESIGN NAVALE E NAUTICO
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - DIREZIONE SOCIALE E SERVIZI ALLA PERSONA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - ECONOMIA E MANAGEMENT MARITTIMO E PORTUALE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - GENERAL MANAGEMENT
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - GIURISPRUDENZA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - INGEGNERIA NAUTICA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - INGEGNERIA NAVALE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - LINGUE E CULTURE STRANIERE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA - TRADUZIONE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA (CICLO UNICO) - ARCHITETTURA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA (CICLO UNICO) - CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA (CICLO UNICO) - FARMACIA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA (CICLO UNICO) - INGEGNERIA EDILE - ARCHITETTURA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA (CICLO UNICO) - MEDICINA E CHIRURGIA
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA (CICLO UNICO) - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - ARCHITETTURA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - CHIMICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - CHIMICA INDUSTRIALE

- CORSO DI LAUREA (V.O.) - CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - ECONOMIA E COMMERCIO
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - ECONOMIA MARITTIMA E DEI TRASPORTI
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - FILOSOFIA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - FISICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - GEOGRAFIA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - GIURISPRUDENZA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INFORMATICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA CIVILE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA CIVILE SEZ.EDILE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA ELETTRICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA ELETTRONICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA GESTIONALE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA INFORMATICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA MECCANICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - INGEGNERIA NAVALE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - LETTERE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE MODERNE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - MATEMATICA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - MEDICINA E CHIRURGIA

- CORSO DI LAUREA (V.O.) - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - PEDAGOGIA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE BIOLOGICHE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE MOTORIE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE NATURALI
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - SCIENZE POLITICHE
- CORSO DI LAUREA (V.O.) - STORIA

Sei uno/a studente/ssa fuorisede? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Indica le 3 variabili che hanno influito maggiormente sulla tua scelta di iscriverti ad UniGe, ordinandole dalla più importante (1) alla meno importante (3)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '1' Alla domanda ' [G01Q99]' (A quale anno di corso sei iscritto?)

Tutte le risposte devono essere diverse e ordinate in classifica.

Selezionare 3 risposte

Numerare ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 11

Scegliere almeno 3 voci.

Non selezionare più di 3 voci.

Offerta formativa

Qualità della didattica (docenti e modalità didattiche)

Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)

Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)

Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)

Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)

Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, servizi di supporto, orientamento)

Distanza dal proprio luogo di residenza

Qualità della vita della città sede del corso

Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione...)

Costo della vita nella città sede del corso

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

Frequentante

Non frequentante

In quale polo si tengono le lezioni che frequenti? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Genova
- Savona
- La Spezia
- Imperia
- Chiavari
- Pietra Ligure

SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO

Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto/a conoscenza dell'offerta formativa di UniGe?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Laurea Triennale o Laurea a Ciclo Unico' Alla domanda ' [G01Q01]' (A quale tipologia di corso sei iscritto/a?) e La risposta era '1' Alla domanda ' [G01Q99]' (A quale anno di corso sei iscritto?)

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Passaparola di familiari, amici o conoscenti
- Sito web dell'Ateneo
- Giornate di orientamento presso la scuola superiore
- Saloni di orientamento (ad esempio Salone Orientamenti)
- Altri eventi organizzati dall'Ateneo (ad esempio open days)
- Social media - Facebook, X (ex Twitter), etc.
- Campagne pubblicitarie su giornali, radio, tv

Hai partecipato ad almeno una presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo (possibili più risposte), anche a distanza?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Laurea Triennale o Laurea a Ciclo Unico' Alla domanda ' [G01Q01]' (A quale tipologia di corso sei iscritto/a?) e La risposta era '1' Alla domanda ' [G01Q99]' (A quale anno di corso sei iscritto?)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Selezionare al massimo 3 risposte

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Presso la Scuola Superiore
- Presso un Salone di Orientamento
- Presso un evento organizzato dall'Ateneo

Di quali attività di tutorato e orientamento hai usufruito?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

Progetto matricole durante il primo anno di corso

Colloqui individuali

Servizio di counseling psicologico "Insieme"

Altre attività (specificare)

Se non hai usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per passare alla sezione successiva

A quali altre attività hai partecipato? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era Alla domanda ' [G02Q21]' (Di quali attività di tutorato e orientamento hai usufruito?)

Scrivere la propria risposta qui:

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Altre attività (specificare)' o 'Colloqui individuali' o 'Progetto matricole durante il primo anno di corso' o 'Servizio di counseling psicologico "Insieme"' Alla domanda ' [G02Q21]' (Di quali attività di tutorato e orientamento hai usufruito?) e La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G02Q27]' (In riferimento ai servizi di orientamento e tutorato (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI GENERALI E LOGISTICI

Quali sono gli spazi di cui hai usufruito nell'ultimo anno?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Aule
- Aule studio
- Laboratori
- Altro (uffici etc.)

Se non hai usufruito di alcuno spazio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G02Q33]' (In riferimento ai servizi generali e logistici (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO ALLA DIDATTICA

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G04Q38]' (In riferimento ai servizi tecnici di supporto alla didattica (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SEGRETERIA

Di quali servizi hai usufruito?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Immatricolazione
- Iscrizioni ad anno successivo
- Piani di studio
- Trasferimenti e passaggi da altro corso di studio
- Rilascio certificati, duplicati, diploma supplement
- Domanda di laurea

Se non hai usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario





Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G05Q47Copy]' (In riferimento ai servizi di segreteria (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

In riferimento ai programmi di internazionalizzazione (ad esempio Erasmus+) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Le informazioni sui programmi di internazionalizzazione sono facilmente reperibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'Ateneo offre ampie opportunità di mobilità presso numerosi Atenei partner ed enti stranieri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione di questo Ateneo (es. Erasmus+)? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

Sì

No

Per quale motivo? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'No' Alla domanda ' [G06Q52]' (Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione di questo Ateneo (es. Erasmus+)?)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Non sono interessato
- Influirebbe negativamente sulla durata del percorso di studio
- Non è compatibile con la tua occupazione
- Le risorse messe a disposizione dell'Ateneo non sono sufficienti
- L'offerta formativa delle sedi estere non è adeguata alle tue esigenze
- Altro:

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Sì' Alla domanda ' [G06Q52]' (Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione di questo Ateneo (es. Erasmus+)?) e La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G06Q54]' (In riferimento ai servizi supporto all'internazionalizzazione (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

DIRITTO ALLO STUDIO

Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per le studentesse e gli studenti UniGe? *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, conosco tutti i servizi in modo completo
- Sì ma solo in parte
- No

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G07Q58]' (In riferimento ai servizi relativi al diritto allo studio forniti dall'Ateneo (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI PLACEMENT E ORIENTAMENTO AL LAVORO

Conosci i servizi di placement e orientamento al lavoro forniti dall'Ateneo per le studentesse e gli studenti UniGe, di cui al link <https://unige.it/lavoro/studenti?> *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, conosco tutti i servizi in modo completo
- Sì ma solo in parte
- No

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G08Q62]' (In riferimento ai servizi di placement e orientamento al lavoro (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

Hai attivato un tirocinio o chiesto informazioni a riguardo *

Scegli **solo una** delle seguenti:

Sì

No

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G08Q66]' (In riferimento all'esperienza di tirocinio (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI ICT

Di quali servizi hai usufruito?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Genua Wi-fi - Eduroam
- Servizi on line agli studenti (<https://servizionline.unige.it/sol/studenti>)
- Didattica a distanza

Se non hai usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G09Q73]' (In riferimento ai servizi ICT (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a)) e La risposta era 'Didattica a distanza' o 'Servizi on line agli studenti (<https://servizionline.unige.it/sol/studenti>) ' o 'Genua Wi-fi - Eduroam' Alla domanda ' [G09Q90]' (Di quali servizi hai usufruito?)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI BIBLIOTECARI

Di quali servizi bibliotecari hai usufruito?

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

Operazioni in presenza

Operazioni online

Servizi interbibliotecari

Se non hai usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Le procedure di accesso al prestito sono chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento alle operazioni online, di quali servizi hai usufruito? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Operazioni online' Alla domanda ' [G09Q90Copy]' (Di quali servizi bibliotecari hai usufruito?)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Catalogo Unopertutto
- Banche dati e risorse elettroniche
- Prestito Digitale (MLOL etc.)
- Edicola
- Assistenza

In riferimento ai servizi interbibliotecari, di quali servizi hai usufruito? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Servizi interbibliotecari' Alla domanda ' [G09Q90Copy]' (Di quali servizi bibliotecari hai usufruito?)

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Consulenze e supporto alle ricerche bibliografiche
- Prestito interbibliotecario
- Fornitura di documenti

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G10Q83]' (In riferimento ai servizi bibliotecari (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a)) e La risposta era 'Servizi interbibliotecari' o 'Operazioni online' o 'Operazioni in presenza' Alla domanda ' [G09Q90Copy]' (Di quali servizi bibliotecari hai usufruito?)

Scrivere la propria risposta qui:

COMUNICAZIONE

Se ritieni puoi fornirci le motivazioni del tuo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era '3' o '2' o '1 - Per nulla d'accordo' Alla domanda ' [G11Q91]' (In riferimento alla comunicazione (Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a))

Scrivere la propria risposta qui:

RIEPILOGO

Indica i 3 servizi per te prioritari, ordinandoli dal più importante (1) al meno importante (3)

Tutte le risposte devono essere diverse e ordinate in classifica.

Selezionare 3 risposte

Numerare ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 10

Scegliere almeno 3 voci.

Non selezionare più di 3 voci.

SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO

SERVIZI GENERALI E LOGISTICI

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO ALLA DIDATTICA

SERVIZI DI SEGRETERIA

SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

DIRITTO ALLO STUDIO

SERVIZI DI PLACEMENT E ORIENTAMENTO AL LAVORO

SERVIZI ICT

SERVIZI BIBLIOTECARI



COMUNICAZIONE

Per ciascun servizio indica qual è per te la dimensione più importante:

DIMENSIONI

Accessibilità

Capacità di garantire l'accesso ai servizi a tutti gli utenti in termini di spazio (dislocazione sul territorio), di tempo (orari di apertura al pubblico degli uffici e tempi di attesa), di utilizzo di diversi canali di comunicazione e informazione (telefono, OTRS, interfaccia web, ecc.)

Trasparenza

Semplicità per l'utente di reperire le informazioni necessarie per usufruire al meglio del servizio di proprio interesse (indicazione dei responsabili, della frequenza degli aggiornamenti, ecc.)

Tempestività

Capacità di garantire che il tempo che intercorre fra la richiesta del servizio, la presa in carico e la sua effettiva erogazione sia adeguato alle esigenze dell'utente

Efficacia

Capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati dall'amministrazione anche in funzione delle attese degli utenti e degli stakeholder *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO Alla domanda ' [G12Q93]' (Indica i 3 servizi per te prioritari, ordinandoli dal più importante (1) al meno importante (3) (CLASSIFICA 1)) e La risposta era NO Alla domanda ' [G12Q93]' (Indica i 3 servizi per te prioritari, ordinandoli dal più importante (1) al

meno importante (3) (CLASSIFICA 1)) e La risposta era NO Alla domanda ' [G12Q93]' (Indica i 3 servizi per te prioritari, ordinandoli dal più importante (1) al meno importante (3) (CLASSIFICA 1))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Accessibilità	Trasparenza	Tempestività	Efficacia
SERVIZI DI ORIENTAMENTO E TUTORATO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO ALLA DIDATTICA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI DI SEGRETERIA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIRITTO ALLO STUDIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI DI PLACEMENT E ORIENTAMENTO AL LAVORO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI ICT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVIZI BIBLIOTECARI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
COMUNICAZIONE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commento libero (max 1500 caratteri)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((! is_empty(G12Q93_1.NAOK)) and (! is_empty(G12Q93_2.NAOK)) and (! is_empty(G12Q93_3.NAOK)))

Scrivere la propria risposta qui:

Il questionario è stato completato.

È possibile chiudere la finestra.

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a:

rilevazioni_customers@unige.it

21/12/2023 – 23:59

Inviare il sondaggio.

Grazie per aver completato il questionario.