

Indagine sulla soddisfazione del personale tecnico amministrativo sui servizi tecnici e amministrativi per il 2023

Il questionario, proposto al personale in servizio al 31 ottobre u.s., ha l'obiettivo di raccogliere la sua opinione sui servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel corso dell'ultimo anno.

Le chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione del questionario richiede una valutazione per ciascuna domanda, su scala 1-6 (1 Per nulla d'accordo – 6 Completamente d'accordo) e prevede al termine alcune domande di controllo sulla soddisfazione complessiva.

In alcuni casi, le sarà anche richiesto di indicare a quale struttura per il supporto ai servizi si è rivolto prevalentemente.

Le domande di soddisfazione si riferiscono al servizio nel suo complesso se non diversamente indicato.

Durante la compilazione la piattaforma consente un tempo massimo di inattività (assenza di comandi da mouse o tastiera) di circa 20 minuti, dopo i quali la sessione scade e non è più possibile riprendere la compilazione del questionario.

In caso di interruzioni si consiglia pertanto di salvare il questionario, cliccando sui 3 puntini in alto a destra e scegliendo "Riprendere successivamente", e ricaricare il questionario salvato dalla pagina iniziale, cliccando sui 3 puntini in alto a destra e scegliendo "Caricare il questionario incompleto".

Il termine per la compilazione del questionario è prorogato al 21 dicembre p.v.

Il questionario è anonimo. Sono evidenziate e opzionali le domande le cui risposte potrebbero identificare il rispondente.

La ringraziamo per la collaborazione.

Ci sono 75 domande in questa indagine.

INFORMAZIONI GENERALI

È titolare di un incarico dirigenziale o una posizione organizzativa? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Quale?

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Dirigente a capo di un Area Dirigenziale o CeDIA
- Capo Servizio
- Capo Settore
- Responsabile Amministrativo
- Direttore di Biblioteca
- Coordinatore Tecnico

Presta servizio presso

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Area dirigenziale - CeDIA
- Scuola - Dipartimento - Centro - Biblioteca

In quale struttura presta servizio?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Biblioteca della Scuola di scienze matematiche, fisiche e naturali
- Biblioteca della Scuola di scienze mediche e farmaceutiche
- Biblioteca della Scuola di scienze sociali
- Biblioteca della Scuola di scienze umanistiche
- Biblioteca della Scuola politecnica
- Centro dati, informatica e telematica di Ateneo - CeDIA
- Centro di servizi per il Ponente ligure - CENVIS
- Centro di servizio di Ateneo di simulazione e formazione avanzata - SIMAV
- Centro italiano di eccellenza sulla logistica, i trasporti e le infrastrutture - CIELI
- Dipartimento architettura e design - DAD
- Dipartimento di antichità, filosofia e storia - DAFIST
- Dipartimento di chimica e chimica industriale - DCCI
- Dipartimento di economia
- Dipartimento di farmacia - DIFAR
- Dipartimento di fisica - DIFI
- Dipartimento di giurisprudenza
- Dipartimento di informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi - DIBRIS
- Dipartimento di ingegneria civile, chimica e ambientale - DICCA

- Dipartimento di ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti - DIME
- Dipartimento di ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni - DITEN
- Dipartimento di italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo - DIRAAS
- Dipartimento di lingue e culture moderne
- Dipartimento di matematica - DIMA
- Dipartimento di medicina interna e specialità mediche - DIMI
- Dipartimento di medicina sperimentale - DIMES
- Dipartimento di neuroscienze, riabilitazione, oftalmologia, genetica e scienze materno-infantili - DINOGMI
- Dipartimento di scienze chirurgiche e diagnostiche integrate - DISC
- Dipartimento di scienze della formazione - DISFOR
- Dipartimento di scienze della salute - DISSAL
- Dipartimento di scienze della terra, dell'ambiente e della vita - DISTAV
- Dipartimento di scienze politiche e internazionali - DiSPI
- Scuola di scienze matematiche, fisiche e naturali
- Scuola di scienze mediche e farmaceutiche
- Scuola di scienze sociali
- Scuola di scienze umanistiche
- Scuola politecnica
- Scuola superiore dell'Università degli Studi di Genova - IANUA

Opzionale al fine di evitare la possibile individuazione delle risposte singoli dipendenti

In quale categoria è inquadrato?

Scegli **solo una** delle seguenti:

EP

D

C

B

Opzionale al fine di evitare la possibile individuazione delle risposte di singoli dipendenti

SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE

Di quale dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

Supporto per Commissione di concorso (se è stato Segretario o Componente)

Gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, gestione delle presenze, etc.)

Servizi di welfare e di conciliazione vita-lavoro (sussidi, part time, lavoro agile, telelavoro)

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento ai servizi amministrativi al personale *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE

In riferimento ai servizi economici al personale *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

In riferimento al processo di valutazione del personale: ha partecipato da valutato/a al processo di valutazione *

Scegli **solo una** delle seguenti:

Sì

No

In riferimento al processo di valutazione del personale: ha partecipato da valutatore, valutatore intermedio o referente al processo di valutazione *

Scegli **solo una** delle seguenti:

Sì

No

In riferimento allo sviluppo organizzativo *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI

In riferimento al supporto per l'acquisto di beni ordinari e di servizi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO AL RUP

In riferimento ai servizi di supporto al RUP *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI GENERALI E LOGISTICI

In riferimento ai servizi generali e logistici

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente non d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI ICT

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)
- Genua Wi-fi - Eduroam
- Casella di posta elettronica personale
- Altri servizi online <https://servizionline.unige.it/sol/personale/ta>
- Supporto informatico per le postazioni e il software
- Strumenti di aggiornamento delle pagine web di competenza dell'ufficio
- Piattaforma per il lavoro a distanza
- Supporto informatico per gli applicativi (Segreterie Studenti, U-Gov, CSA, IRIS, REF Building, WebMonitor, UNIGEDIDATTICA, Servizi on line, etc)
- Rubrica (<https://rubrica.unige.it/>)

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento alla rete Genua Wi-fi - Eduroam *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
La copertura di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità di rete è adeguata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In riferimento alla casella di posta elettronica personale

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Ho effettuato la migrazione alla casella Office 365 (applicativo utilizzato preferenziale Outlook)
- NON HO effettuato la migrazione alla casella Office 365 (applicativo utilizzato WEBMAIL o altri)

In riferimento ai servizi ICT *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI CONTABILI

In riferimento al supporto ai servizi contabili *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere	Non ho mai usufruito del servizio
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

In riferimento alla comunicazione *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

RIEPILOGO

Indichi i 3 servizi prioritari, ordinandoli dal più importante (1) al meno importante (3)

Numerare ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 9

Scegliere almeno 3 voci.

Non selezionare più di 3 voci.

SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE

SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI

SERVIZI DI SUPPORTO AL RUP

SERVIZI GENERALI E LOGISTICI

SERVIZI ICT

SERVIZI CONTABILI

COMUNICAZIONE

Per ciascun servizio indichi qual è per lei la dimensione più importante:

DIMENSIONI

Accessibilità

Capacità di garantire l'accesso ai servizi a tutti gli utenti in termini di spazio (dislocazione sul territorio), di tempo (orari di apertura al pubblico degli uffici e tempi di attesa), di utilizzo di diversi canali di comunicazione e informazione (telefono, OTRS, interfaccia web, ecc.)

Trasparenza

Semplicità per l'utente di reperire le informazioni necessarie per usufruire al meglio del servizio di proprio interesse (indicazione dei responsabili, della frequenza degli aggiornamenti, ecc.)

Tempestività

Capacità di garantire che il tempo che intercorre fra la richiesta del servizio, la presa in carico e la sua effettiva erogazione sia adeguato alle esigenze dell'utente

Efficacia

Capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati dall'amministrazione anche in funzione delle attese degli utenti e degli stakeholder *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

Accessibilità

Trasparenza

Tempestività

Efficacia

**SERVIZI AMMINISTRATIVI AL
PERSONALE**

**SERVIZI ECONOMICI AL
PERSONALE**

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

**SERVIZI DI SUPPORTO AGLI
ACQUISTI**

SERVIZI DI SUPPORTO AL RUP

SERVIZI GENERALI E LOGISTICI

SERVIZI ICT

SERVIZI CONTABILI

COMUNICAZIONE

Commento libero (max 1500 caratteri)

Scrivere la propria risposta qui:

Il questionario è stato completato.

È possibile chiudere la finestra.

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a:

rilevazioni_customers@unige.it

21/12/2023 – 23:59

Inviare l'indagine.

Grazie per aver completato il questionario.