Indagine sulla soddisfazione del personale docente sui servizi tecnici e amministrativi per il 2023

Il questionario, proposto al personale in servizio al 31 ottobre u.s., ha l'obiettivo di raccogliere la sua opinione sui servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nell'ultimo anno.

Le chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione del questionario richiede una valutazione per ciascuna domanda, su scala 1-6 (1 Per nulla d'accordo – 6 Completamente d'accordo) e prevede al termine alcune domande di controllo sulla soddisfazione complessiva.

In alcuni casi, le sarà anche richiesto di indicare a quale struttura per il supporto ai servizi si è rivolto prevalentemente.

Le domande di soddisfazione si riferiscono al servizio nel suo complesso se non diversamente indicato.

Durante la compilazione la piattaforma consente un tempo massimo di inattività (assenza di comandi da mouse o tastiera) di circa 20 minuti, dopo i quali la sessione scade e non è più possibile riprendere la compilazione del questionario.

In caso di interruzioni si consiglia pertanto di salvare il questionario, cliccando sui 3 puntini in alto a destra e scegliendo "Riprendere successivamente", e ricaricare il questionario salvato dalla pagina iniziale, cliccando sui 3 puntini in alto a destra e scegliendo "Caricare il questionario incompleto".

Il termine per la compilazione del questionario è prorogato al 21 dicembre p.v.

Il questionario è anonimo. Sono evidenziate e opzionali le domande le cui risposte potrebbero identificare il rispondente.

La ringraziamo per la collaborazione.

Ci sono 146 domande in questa indagine.

INFORMAZIONI GENERALI

In quale ruolo è inquadrato/a?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Professore/Professoressa ordinario/a o associato/a
- ◯ Ricercatore/Ricercatrice a tempo indeterminato
- ◯ Ricercatore/Ricercatrice a tempo determinato

Opzionale al fine di evitare la possibile individuazione delle risposte di singoli docenti

È titolare di un incarico istituzionale? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

Quale? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Componente di Organi di Ateneo
- ◯ Rettore, Prorettore/Prorettrice o Delegato/a del Rettore
- ◯ Preside di Scuola
- ◯ Direttore/Direttrice di Dipartimento
- ◯ Presidente o Direttore/Direttrice Centro
- ◯ Coordinatore/Coordinatrice di Corso di Studio
- ◯ Coordinatore/Coordinatrice di Corso di Dottorato
- ◯ Direttore/Direttrice di Scuola di Specializzazione

A quale dipartimento afferisce? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Dipartimento di Antichità, filosofia e storia
- ◯ Dipartimento di Architettura e Design
- ◯ Dipartimento di Chimica e chimica industriale
- ◯ Dipartimento di Economia
- ◯ Dipartimento di Farmacia
- ◯ Dipartimento di Fisica
- ◯ Dipartimento di Giurisprudenza
- ◯ Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi
- ◯ Dipartimento di Ingegneria civile, chimica e ambientale
- ◯ Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti
- ◯ Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni
- ◯ Dipartimento di Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo
- ◯ Dipartimento di Lingue e culture moderne
- ◯ Dipartimento di Matematica
- ◯ Dipartimento di Medicina interna e specialità mediche
- ◯ Dipartimento di Medicina sperimentale
- ◯ Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftamologia, Genetica e Scienze Materno-Infantili
- ◯ Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate
- ◯ Dipartimento di Scienze della formazione
- ◯ Dipartimento di Scienze della salute
- ◯ Dipartimento di Scienze della terra, dell'ambiente e della vita
- ◯ Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali

A quale dipartimento afferisce?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Dipartimento di Antichità, filosofia e storia
- ◯ Dipartimento di Architettura e Design
- ◯ Dipartimento di Chimica e chimica industriale
- ◯ Dipartimento di Economia
- ◯ Dipartimento di Farmacia
- ◯ Dipartimento di Fisica
- ◯ Dipartimento di Giurisprudenza
- ◯ Dipartimento di Informatica, bioingegneria, robotica e ingegneria dei sistemi
- ◯ Dipartimento di Ingegneria civile, chimica e ambientale
- ◯ Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti
- ◯ Dipartimento di Ingegneria navale, elettrica, elettronica e delle telecomunicazioni
- ◯ Dipartimento di Italianistica, romanistica, antichistica, arti e spettacolo
- ◯ Dipartimento di Lingue e culture moderne
- ◯ Dipartimento di Matematica
- ◯ Dipartimento di Medicina interna e specialità mediche
- ◯ Dipartimento di Medicina sperimentale
- ◯ Dipartimento di Neuroscienze, Riabilitazione, Oftamologia, Genetica e Scienze Materno-Infantili
- ◯ Dipartimento di Scienze chirurgiche e diagnostiche integrate
- ◯ Dipartimento di Scienze della formazione
- ◯ Dipartimento di Scienze della salute
- ◯ Dipartimento di Scienze della terra, dell'ambiente e della vita
- ◯ Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali

E' possibile non indicare la Struttura.

In caso la stessa venga indicata il questionario non sarà più anonimo

È o è stato/a responsabile di progetti di ricerca finanziati nell'ultimo quinquennio? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ◯ Sì
- ◯ No

SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Supporto per la gestione delle ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studentesse e studenti
- ☐ Supporto per la didattica (orari delle lezioni, appelli d'esame e appelli di laurea)
- ☐ Supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento al supporto per la gestione delle ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studentesse e studenti *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	**Area Didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione**
Si è rivolto/a prevalentemente a	◯	◯

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per la didattica (orari delle lezioni, esami, lauree) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

In riferimento al supporto alla progettazione e pianificazione dell'offerta formativa *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto alle attività di orientamento *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica (supporto al Consiglio di CdS, alle Commissioni AQ, alle CPDS) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione	Settore Accreditamento e assicurazione della qualità	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto alla gestione dei Dottorati di Ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di supporto alla didattica *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- [ ] Supporto alla stipula e alla gestione di accordi internazionali di mobilità o doppio titolo
- [ ] Supporto alla mobilità di studentesse e di studenti
- [ ] Supporto all'accoglienza di studentesse e studenti stranieri
- [ ] Supporto per la gestione dei Visiting Professor (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per passare alla sezione successiva

In riferimento al supporto alla stipula e alla gestione di accordi internazionali di mobilità o doppio titolo

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	**Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione**
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto alla mobilità di studentesse e di studenti *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto all'accoglienza di studentesse e studenti stranieri *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professor (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Unità di supporto alla didattica	Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di supporto all'internazionalizzazione (stipula di accordi internazionali di mobilità o doppio titolo, iniziative di diffusione di informazioni alle studentesse e agli studenti) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA RICERCA

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Informazioni per i bandi e per le opportunità di finanziamento
- ☐ Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per passare alla sezione successiva

In riferimento alle informazioni per i bandi e per le opportunità di finanziamento *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione
Ha ricevuto le informazioni prevalentemente da	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA RICERCA

In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per rispondere a bandi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (contratto, svolgimento, rendicontazione) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di supporto amministrativo alla ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA TERZA MISSIONE

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

☐ Supporto per la gestione della proprietà intellettuale e alla valorizzazione della ricerca (contratti, convenzioni quadro, PI, spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)

☐ Supporto per attivare o gestire attività di apprendimento permanente (corsi di perfezionamento, master, UniGeSenior)

☐ Supporto per attivare o gestire altre attività di Terza Missione (public engagement, divulgazione scientifica e culturale)

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per passare alla sezione successiva

In riferimento al supporto per la gestione della proprietà intellettuale e alla valorizzazione della ricerca (contratti, convenzioni quadro, PI, spin-off, brevetti, contratti di sviluppo) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	**Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione**
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per attivare o gestire attività di apprendimento permanente (corsi di perfezionamento, master, UniGeSenior)

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per attivare o gestire altre attività di Terza Missione (public engagement, divulgazione scientifica e culturale) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di supporto amministrativo alla Terza Missione *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO A DIDATTICA E RICERCA

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

☐ Servizio di supporto ai laboratori didattici e di ricerca

☐ Supporto all'utilizzo, presso le aule, di strumenti di supporto alla didattica, ivi compresa la registrazione o la trasmissione a distanza delle lezioni

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per passare alla sezione successiva

In riferimento al servizio di supporto ai laboratori didattici e di ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere	Non ho mai usufruito del servizio
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto all’utilizzo, presso le aule, di strumenti di supporto alla didattica, ivi compresa la registrazione o la trasmissione a distanza delle lezioni *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere	Non ho mai usufruito del servizio
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di supporto tecnico a didattica e ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI

In riferimento al supporto per l'acquisto di beni ordinari e di servizi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area Negoziale/Polo Territoriale	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per l'acquisto di attrezzature scientifiche *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area Negoziale/Polo Territoriale	Non ho mai usufruito del servizio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi di supporto agli acquisti *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI GENERALI E LOGISTICI

In riferimento ai servizi generali e alla logistica *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Gli ambienti sono accessibili	○	○	○	○	○	○	○
Gli ambienti sono puliti	○	○	○	○	○	○	○
Gli ambienti sono confortevoli	○	○	○	○	○	○	○
Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi generali e logistici *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI ICT

Di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- [ ] Rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)
- [ ] Genua Wi-fi - Eduroam
- [ ] Casella di posta elettronica personale
- [ ] Altri servizi online https://servizionline.unige.it/sol/personale/docenti
- [ ] Supporto informatico per le postazioni e il software
- [ ] Piattaforma di didattica a distanza (video-lezioni sincrone e asincrone)
- [ ] Servizi di rubrica (https://rubrica.unige.it/)

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
La connessione di rete è sempre disponibile	○	○	○	○	○	○	○
La velocità di rete è adeguata	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla rete Wi-Fi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
La copertura di rete è adeguata	○	○	○	○	○	○	○
La velocità di rete è adeguata	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla casella di posta elettronica personale

*

Scegli **solo una** delle seguenti:

◯ Ho effettuato la migrazione alla casella Office 365 (applicativo utilizzato preferenziale Outlook)

◯ NON HO effettuato la migrazione alla casella Office 365 (applicativo utilizzato WEBMAIL o altri)

In riferimento alla casella di posta elettronica personale Unige Office 365 *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
La dimensione della casella di posta è sufficiente	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
La documentazione d'uso pubblicata sul sito CeDIA è efficace:: https://cedia.unige.it/email	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

In riferimento alla casella di posta elettronica personale UniGe Webmail *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
La dimensione della casella di posta è sufficiente	○	○	○	○	○	○	○
L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	○	○	○	○	○	○	○
La documentazione d'uso pubblicata sul sito CeDIA è efficace: https://cedia.unige.it/email	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento agli altri servizi online (https://servizionline.unige.it/sol/personale/docenti) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
I servizi on line sono facilmente accessibili	○	○	○	○	○	○	○
L'interfaccia dei servizi online è efficace	○	○	○	○	○	○	○
Le operazioni che ho effettuato on line non hanno richiesto ulteriori interventi da parte mia (richiesta informazioni agli uffici, CeDIA, etc.)	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto informatico per le postazioni e per il software *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	CeDIA
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
L'assistenza ricevuta è risolutiva	○	○	○	○	○	○	○
L'assistenza avviene in tempi adeguati	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla piattaforma di didattica a distanza (video-lezioni sincrone e asincrone) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
La piattaforma sincrona Teams è adeguata	○	○	○	○	○	○	○
La piattaforma asincrona AulaWeb è adeguata	○	○	○	○	○	○	○
L'assistenza ricevuta è adeguata	○	○	○	○	○	○	○
Il materiale informativo relativo alla didattica a distanza pubblicato su Cedia è efficace: https://cedia.unige.it/didattica-a-distanza	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai Servizi di rubrica (https://rubrica.unige.it/) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
I servizi sono adeguati alle esigenze	○	○	○	○	○	○	○
I servizi sono di facile utilizzo	○	○	○	○	○	○	○
La ricerca "per competenze" è efficace	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi ICT *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI BIBLIOTECARI

In riferimento ai servizi bibliotecari di quali dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- [ ] Operazioni in presenza
- [ ] Operazioni on line
- [ ] Servizi interbibliotecari

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Per le aree disciplinari di suo interesse l'accesso ai materiali cartacei è stato soddisfacente	○	○	○	○	○	○	○
Il patrimonio documentale cartaceo è adeguato alle esigenze della sua area disciplinare	○	○	○	○	○	○	○
Gli orari standard di apertura delle biblioteche (8.30-19) sono adeguati alle necessità dei docenti	○	○	○	○	○	○	○
Le procedure di accesso al prestito sono chiare	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alle operazioni on-line di quali dei seguenti servizi ha usufruito? *

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Catalogo Unopertutto
- ☐ Banche dati e risorse elettroniche
- ☐ Prestito Digitale (MLOL etc.)
- ☐ Edicola
- ☐ Assistenza
- ☐ Altro: _____

In riferimento ai servizi on-line di cui ha usufruito *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare	○	○	○	○	○	○	○
Le risorse elettroniche disponibili sono adeguate alle esigenze della sua area disciplinare	○	○	○	○	○	○	○
Il supporto on-line avviene in tempi adeguati	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi interbibliotecari, di quali servizi ha usufruito?

*

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Reference e servizi informativi
- ☐ Prestito interbibliotecario
- ☐ Fornitura di documenti
- ☐ Servizi “Per chi pubblica (Open access)”
- ☐ Servizi editoriali

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento ai servizi interbibliotecari di cui ha usufruito *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d’accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d’accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Le procedure di accesso sono chiare	○	○	○	○	○	○	○
I tempi di risposta sono adeguati	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi bibliotecari *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE

Di quale dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

☐ Supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (se è stato/a Componente di una Commissione di concorso)

☐ Supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca

☐ Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca

☐ Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In relazione al supporto fornito dagli uffici quando è stato Componente di una Commissione di concorso *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	**2**	**3**	**4**	**5**	**6 - Completamente d'accordo**	**Non so/Preferisco non rispondere**
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area Personale
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area Personale
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi al personale *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE

Di quale dei seguenti servizi ha usufruito?

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- [ ] Supporto informativo relativo al pagamento degli stipendi e degli altri emolumenti
- [ ] Rimborso missioni
- [ ] Supporto alle attività amministrative propedeutiche alla liquidazione dei compensi conto terzi

Se non ha usufruito di alcun servizio è sufficiente cliccare sul tasto "avanti" per proseguire la compilazione del questionario

In riferimento al supporto informativo relativo al pagamento degli stipendi e degli altri emolumenti *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al rimborso missioni *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al supporto alle attività amministrative propedeutiche alla liquidazione dei compensi conto terzi *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Dipartimento	Area Risorse e bilancio
Si è rivolto/a prevalentemente a	○	○

Rispetto al servizio offerto dalla Struttura cui si è prevalentemente rivolto/a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Al fine di migliorare il servizio erogato, le chiediamo di rispondere a queste ulteriori domande *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Il servizio era disponibile in orari sufficientemente ampi o comunque adeguati alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
La sua richiesta è stata evasa in un tempo adeguato rispetto alle sue esigenze	○	○	○	○	○	○	○
Le informazioni sulla procedura per effettuare la richiesta erano facilmente reperibili	○	○	○	○	○	○	○
Il risultato della sua richiesta è stato conforme alle sue aspettative	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento ai servizi economici al personale *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

COMUNICAZIONE

In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
I servizi dell'Ateneo a supporto del personale docente sono noti	○	○	○	○	○	○	○
L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	○	○	○	○	○	○	○
Il supporto fornito alla promozione degli eventi e iniziative è adeguato	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
L'immagine dell'Ateneo è valorizzata	○	○	○	○	○	○	○
La modalità di promozione dell'immagine è adeguata	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere	Non ho mai usufruito del servizio
Facebook	○	○	○	○	○	○	○	○
X (ex Twitter)	○	○	○	○	○	○	○	○
YouTube	○	○	○	○	○	○	○	○
Instagram	○	○	○	○	○	○	○	○
LinkedIN	○	○	○	○	○	○	○	○
Telegram	○	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento al patrimonio artistico di Ateneo (edifici/opere/collezioni, visite guidate, eventi, seminari) *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere	Non ho mai usufruito del servizio
Conosce ed è aggiornato/a sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati riguardo al patrimonio artistico di Ateneo	○	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Conosce ed è aggiornato sulle azioni intraprese dall'Ateneo per migliorare la sostenibilità energetica ed ambientale	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla pianificazione, alla programmazione strategica e ai finanziamenti ministeriali

*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Conosce gli obiettivi del Piano Strategico 2021-2026 dell'Ateneo	○	○	○	○	○	○	○
Conosce le azioni del Programma Triennale 2022-2024 dell'Ateneo	○	○	○	○	○	○	○
Conosce gli obiettivi del Documento Dipartimentale di Programmazione e Monitoraggio delle attività Didattiche, di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale (PMDip)	○	○	○	○	○	○	○
Conosce il programma con cui l'Ateneo partecipa alla Programmazione Triennale del MUR (PRO3) e l'impatto dell'azione di Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato sugli importi percepiti dall'Ateneo	○	○	○	○	○	○	○
Conosce i criteri di assegnazione del FFO e l'impatto dell'azione	○	○	○	○	○	○	○

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
di Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato sugli importi percepiti dall'Ateneo							
Conosce il modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari AVA 3	○	○	○	○	○	○	○

È soddisfatto delle informazioni fornite e della facilità di navigazione de *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere	Non ho mai usufruito del servizio
Il sito dell'Ateneo	○	○	○	○	○	○	○	○
Il sito di Dipartimento	○	○	○	○	○	○	○	○
La pagina del Corso di Studi	○	○	○	○	○	○	○	○
L'intranet dell'Ateneo	○	○	○	○	○	○	○	○

In riferimento alla comunicazione *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1 - Per nulla d'accordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so/Preferisco non rispondere
Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	○	○	○	○	○	○	○

Se ritiene può fornirci le motivazioni del suo giudizio (massimo 1500 caratteri spazi esclusi)

Scrivere la propria risposta qui:

RIEPILOGO

Indichi i 3 servizi prioritari, ordinandoli dal più importante (1) al meno importante (3)

Numerare ciascun campo in ordine di preferenza da 1 a 12

Scegliere almeno 3 voci.

Non selezionare più di 3 voci.

- [ ] SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA
- [ ] SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE
- [ ] SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA RICERCA
- [ ] SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA TERZA MISSIONE
- [ ] SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO A DIDATTICA E RICERCA
- [ ] SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI
- [ ] SERVIZI GENERALI E LOGISTICI
- [ ] SERVIZI ICT
- [ ] SERVIZI BIBLIOTECARI
- [ ] SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE
- [ ] SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE
- [ ] COMUNICAZIONE

Per ciascun servizio indichi qual è per lei la dimensione più importante:

DIMENSIONI

Accessibilità

Capacità di garantire l'accesso ai servizi a tutti gli utenti in termini di spazio (dislocazione sul territorio), di tempo (orari di apertura al pubblico degli uffici e tempi di attesa), di utilizzo di diversi canali di comunicazione e informazione (telefono, OTRS, interfaccia web, ecc.)

Trasparenza

Semplicità per l'utente di reperire le informazioni necessarie per usufruire al meglio del servizio di proprio interesse (indicazione dei responsabili, della frequenza degli aggiornamenti, ecc.)

Tempestività

Capacità di garantire che il tempo che intercorre fra la richiesta del servizio, la presa in carico e la sua effettiva erogazione sia adeguato alle esigenze dell'utente

Efficacia

Capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati dall'amministrazione anche in funzione delle attese degli utenti e degli stakeholder *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Accessibilità	Trasparenza	Tempestività	Efficacia
SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA	○	○	○	○
SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE	○	○	○	○
SERVIZI AMMINISTRATIVI DI SUPPORTO ALLA RICERCA	○	○	○	○

	Accessibilità	Trasparenza	Tempestività	Efficacia
SERVIZI DI SUPPORTO ALLA TERZA MISSIONE	○	○	○	○
SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO A DIDATTICA E RICERCA	○	○	○	○
SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ACQUISTI	○	○	○	○
SERVIZI GENERALI E LOGISTICI	○	○	○	○
SERVIZI ICT	○	○	○	○
SERVIZI BIBLIOTECARI	○	○	○	○
SERVIZI AMMINISTRATIVI AL PERSONALE	○	○	○	○
SERVIZI ECONOMICI AL PERSONALE	○	○	○	○
COMUNICAZIONE	○	○	○	○

Commento libero (max 1500 caratteri)

Scrivere la propria risposta qui:

Il questionario è stato completato.

È possibile chiudere la finestra.

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a:

rilevazioni_customers@unige.it

21/12/2023 – 23:59
Inviare l'indagine.
Grazie per aver completato il questionario.